



ОТЧЕТ

О выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Виниклюзия»
(наименование организации)
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Мероприятия по наполнению официального сайта МАДОУ «ДС «Виниклюзия» информацией о дистанционных способах взаимодействия (не менее 4): актуализация информации на официальном сайте организации о дистанционных формах взаимодействия; проведение опросов, голосований; создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2023-31.12.2023	Максимова Н.С., заместитель директора	Официальный сайт МАДОУ «ДС «Виниклюзия» предоставляет пять дистанционных способов взаимодействия: электронная почта, телефонная связь, сервис	Март 2023

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				«Обращения граждан», обращение через иконку сервиса «Госуслуги. Решаем вместе», сервис «Опрос».	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Мероприятия по наполнению, актуализации информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте, в том числе, обеспечение возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ «ДС «Виниклюзия», посредством опросов и анкетирования	01.03.2023-31.12.2023	Максимова Н.С., заместитель директора; Егорова М.Е., старший воспитатель	Получатели образовательных услуг своевременно, систематически получают информацию на официальном сайте детского сада, в чатах групп, социальных страницах (вконтакт, телеграмм, одноклассники), а так же на стендах детского сада. Проведено анкетирование «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ», форма опроса предоставляет возможность	Апрель 2023

					оставления предложений по улучшению работы МАДОУ «ДС «Виниклюзия».	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работникам и организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на	Мероприятия по включению в штат специалистов по работе с детьми, имеющими инвалидность по слуху и зрению (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик); мероприятия по определению востребованности дистанционной формы реализации образования среди родителей (законных представителей) воспитанников: опрос; разработка плана мероприятий	01.04.2023-01.09.2023	Талан Е.В., директор; Максимова Н.С., заместитель директора	Проведен анализ контингента воспитанников, потребность в услугах сурдопереводчика, тифлосурдопера водчика не выявлена.	Апрель 2023	

дому	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	Мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики сотрудников МАДОУ «ДС «Виниклюзия»: актуализация на Общем собрании коллектива Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников; Кодекса этики, служебного поведения работников	01.03.2023; 05.09.2023	Талан Е.В., директор	Проведено Общее собрание коллектива, актуализированы локальные акты, регулирующие этические аспекты деятельности сотрудников МАДОУ «ДС «Виниклюзия»	Март 2023	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата	Апрель 2023	Максимова Н.С., заместитель директора;	Проведен педагогический совет по теме «Культура педагога-условие успешной профессиональной деятельности»	Апрель 2023	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга, мастер-класса для педагогов МАДОУ «ДС «Виниклюзия» по проблеме профессионального выгорания, с целью создания психологически безопасной атмосферы	Ноябрь 2023	Великанова А.Ю., педагог-психолог; Федорова Н.С., педагог-психолог; Лунина И.Р., педагог-психолог			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Готовность получателей образовательных услуг	Проведение имиджевых мероприятий, освещение	Постоянно (согласно плану)	Талан Е.В., директор; Егорова	Деятельность МАДОУ «ДС		

рекомендовать организацию родственникам и знакомым	деятельности МАДОУ «ДС «Виниклюзия» в СМИ и социальных сетях: участие родителей (законных представителей) в различных акциях институционального и муниципального уровня; размещение информации о проводимых в мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в СМИ и социальных сетях	работы)	М.Е., старший воспитатель	«Виниклюзия» регулярно освещается на официальных страницах в социальных сетях (вконтакт, телеграмм, одноклассники); организованы и проведены акции социальной и образовательной направленности с привлечением родителей, общественности города («Наедине со всеми», «Сердце цвета хаки» и др.)	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	Мероприятия по выявлению запросов родителей (законных представителей) воспитанников о предпочтительном графике работы: опрос, анкетирование	01.08.2023-01.09.2023	Максимова Н.С., заместитель директора		

Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: проведение Дня открытых дверей; Опрос родителей (законных представителей): «Удовлетворенность Условиями, созданными для детей в ДОУ»	01.04.2023-01.12.2023	Талан Е.В., директор; Максимова Н.С., заместитель директора; Егорова М.Е., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	Апрель 2023
--	--	-----------------------	--	---	-------------

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 646116746743375933883833707902081325236681597664

Владелец Талан Елена Васильевна

Действителен с 02.03.2023 по 01.03.2024