

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель начальника
Департамента образования
Администрации города Новой Уренгой
А.Н. Луговая

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Виниклюзия»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым	Мероприятия по наполнению официального сайта МАДОУ «ДС «Виниклюзия» информацией о дистанционных способах взаимодействия (не менее 4): актуализация информации на официальном сайте организации о дистанционных формах	01.03.2023-31.12.2023	Максимова Наталья Станиславовна, заместитель директора		

услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	взаимодействия; проведение опросов, голосований; создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»				
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Мероприятия по наполнению, актуализации информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте, в том числе, обеспечение возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ «ДС «Виниклюзия», посредством опросов и анкетирования	01.03.2023-31.12.2023	Максимова Наталья Станиславовна, заместитель директора; Егорова Марина Евгеньевна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Мероприятия по включению в штат специалистов по работе с детьми, имеющими инвалидность по слуху и зрению (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик); мероприятия по определению востребованности дистанционной формы реализации образования среди родителей (законных представителей) воспитанников: опрос; разработка плана мероприятий	01.04.2023-01.09.2023	Талан Елена Васильевна, директор; Максимова Наталья Станиславовна, заместитель директора		

Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работникам и организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	Мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики сотрудников МАДОУ «ДС «Виниклюзия»: актуализация на Общем собрании коллектива Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников; Кодекса этики, служебного поведения работников	01.03.2023; 05.09.2023	Талан Елена Васильевна, директор		
Удовлетворенность получателей образовательных	Мероприятия, направленные на повышение	Апрель 2023	Максимова Наталья		

услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата		Станиславовна, заместитель директора	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга, мастер-класса для педагогов МАДОУ «ДС «Виниклюзия» по проблеме профессионального выгорания, с целью создания психологически безопасной атмосферы	Ноябрь 2023	Великанова Алена Юрьевна, педагог-психолог; Федорова Наталья Сергеевна, педагог-психолог; Лунина Ирма Римовна, педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение имиджевых мероприятий, освещение деятельности МАДОУ «ДС «Виниклюзия» в СМИ и социальных сетях: участие родителей (законных представителей) в различных акциях институционального и муниципального уровня; размещение информации о проводимых мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в СМИ и социальных сетях	В течение 2023 года	Талан Елена Васильевна, директор; Егорова Марина Евгеньевна, старший воспитатель	

Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	Мероприятия по выявлению запросов родителей (законных представителей) воспитанников о предпочитаемом графике работы: опрос, анкетирование	01.08.2023-01.09.2023	Максимова Наталья Станиславовна, заместитель директора	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: проведение Дня открытых дверей; Опрос родителей (законных представителей) представителей): «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	01.04.2023-01.12.2023	Талан Елена Васильевна, директор; Максимова Наталья Станиславовна, заместитель директора; Егорова Марина Евгеньевна, старший воспитатель	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575873

Владелец Талан Елена Васильевна

Действителен с 01.03.2022 по 01.03.2023