

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МАДОУ «ДС «Виниклюзия»
Протокол № 3 от 28.01.2021 г.



УЧТЕНО

мнение Родительского комитета
МАДО «ДС «Виниклюзия»
Протокол № 1 от 08.02.2021 г.

**Положение
о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) деятельностью
МАДОУ «ДС «Виниклюзия»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью МАДОУ «ДС «Виниклюзия» (далее - Учреждение).

1.2. Учреждение обеспечивает разработку и проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью Учреждения, дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

1.4. Настоящее положение рассматривается и принимается педагогическим советом Учреждения и утверждается приказом руководителя.

2. Цели, задачи, принципы

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Учреждении.

2.2. Задачи:

2.2.1. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности деятельностью Учреждения.

2.2.2. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на повышение удовлетворенности родителями деятельностью Учреждения.

2.2.3. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности деятельностью, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику.

2.2.4. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации об удовлетворенности деятельностью Учреждения.

2.2.5. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию деятельности и повышению удовлетворенности.

2.2.6. Прогнозирование развития Учреждения.

2.3. Основными принципами мониторинга являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Порядок проведения

3.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности деятельностью МАДОУ «ДС «Виниклюзия» осуществляется два раза в год (апрель, декабрь), посредством анкетирования (приложение №1), методики обработки и анализа анкет для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность деятельностью МАДОУ «ДС «Виниклюзия» (приложение №2).

3.2. Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

3.3. Единицей измерения удовлетворенности деятельностью МАДОУ «ДС «Виниклюзия» является процент (%).

3.4. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 10 рабочих дней с даты завершения мониторинга.

3.5. Данные, полученные в результате исследования, отражаются в анализе выполнения годового плана, отчете о результатах самообследования и других отчетных документах Учреждения.

3.6. Требования к хранению анкет:

- после обработки, анкеты подшиваются в дело и хранятся в методическом кабинете в папке «Мониторинг» в течение 3-х лет;
- ответственность за сбор, оформление и хранение несут заместители директора и старший воспитатель.

3.7. Итоги мониторинга освещаются на совещании при руководителе, заседаниях педагогического совета, Родительского комитета, общем собрании коллектива.

3.8. По окончании учебного года на основании аналитических справок по итогам мониторинга определяется эффективность проведенной работы (данные сопоставляются с показателями муниципального задания), выявляются проблемы, предлагаются пути их решения, определяются приоритетные задачи Учреждения для реализации в новом учебном году.

Анкета
«Удовлетворенность деятельностью МАДОУ «ДС «Виниклюзия»

Уважаемые родители!

Просим Вас оценить деятельность детского сада «Виниклюзия» и созданных условий. Поставьте, пожалуйста, отметку напротив одного из вариантов ответов.

Группа, которую посещает Ваш ребенок _____

Утверждение	Степень удовлетворенности		
	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией бытовых условий:			
1. Санитарно-гигиеническим состоянием помещений образовательной организации			
2. Материально-техническим оснащением?			
3. Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в детском саду?			
4. Организацией питания Вашего ребенка?			
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?			
5.Организацией индивидуального подхода: воспитатели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?			
6.Качеством проводимых занятий?			
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного образования?			
7.Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?			
8.Организацией воспитательного процесса по формированию навыков самообслуживания и развитием самостоятельности у детей?			
9.В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?			
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?			
10.Психологическим климатом в группе, которую посещает мой ребенок?			
11.Степенью комфорта пребывания ребенка в своей группе?			
12.Отношением воспитателей к ребенку?			
13.Вашими отношениями с воспитателями группы и администрацией?			

Ваши предложения и пожелания:

Спасибо за сотрудничество!

Методика обработки и анализа Анкеты для родителей (законных представителей)

При обработке данных указывается количество выданных и собранных анкет в ДООУ в целом, а также количество выданных и собранных анкет по каждой группе отдельно, и в каждой возрастной категории: от 1,5 до 3 лет, от 3 до 7 лет.

1) Составить сводную таблицу для каждой группы отдельно. Перенести данные анкет каждой группы в общую таблицу, вывести процент относительно степени удовлетворенности.

2) Умножаем количество опрошенных родителей на количество вопросов в анкете. Эта сумма берется за 100%

3) Подсчитываем сумму «Итого» по каждой графе: «удовлетворен», «Удовлетворен частично», «не удовлетворен».

4) Высчитываем процент по каждой графе.

Например: в группе 20 родителей, из них в анкетировании приняли участие 15 родителей, что составляет 75%. 15 родителей умножаем на 13 вопросов анкеты = 195 (сумма ответов всех опрошенных родителей). $195 = 100\%$

В результате анкетирования: количество удовлетворенных родителей 13/87% от опрошенных, удовлетворены частично 2/13%

Группа «_____», списочный состав _____, собранно анкет _____ / % от списочного состава			
Утверждение	Степень удовлетворенности		
	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией бытовых условий:			
1. Санитарно-гигиеническим состоянием помещений образовательной организации			
2. Материально-техническим оснащением?			
3. Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в детском саду?			
4. Организацией питания Вашего ребенка?			
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?			
5. Организацией индивидуального			

подхода: воспитатели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?			
6.Качеством проводимых занятий?			
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного образования?			
7.Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?			
8.Организацией воспитательного процесса по формированию навыков самообслуживания и развитием самостоятельности у детей?			
9.В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?			
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?			
10.Психологическим климатом в группе, которую посещает мой ребенок?			
11.Степенью комфорта пребывания ребенка в своей группе?			
12.Отношением воспитателей к ребенку?			
13.Ваши отношения с воспитателями группы и администрацией?			
ИТОГО (%)	Среднее кол-во родителей ответивших (%)	Среднее кол-во родителей ответивших (%)	Среднее кол-во родителей ответивших (%)

5) Составить сводную таблицу по возрастному контингенту 1,5-3, 3-7. Аналогично обработать данные и вывести средний % степени удовлетворенности.

Пример сводной таблицы для одного возрастного контингента:

Сводная таблица возрастного контингента 1,5-3 (собрано анкет:___)			
Группа	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
« _____ »	..%	..%	..%
« _____ »			

...			
ИТОГО:	Средний %	Средний %	Средний %

6) Аналогично составить общую сводную таблицу для ДОУ.

Пример:

Общая сводная таблица по саду			
Группа	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
« _____ »	..%	..%	..%
« _____ »			
...			
ИТОГО:	Средний %	Средний %	Средний %

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575873

Владелец Талан Елена Васильевна

Действителен с 01.03.2022 по 01.03.2023